

Over Voice over IP (VoIP) wordt momenteel veel gesproken. Veel bedrijven overwegen hun traditionele telefooninstallatie te vervangen en over te schakelen naar deze toekomstgerichte technologie. VoIP biedt bedrijven nieuwe toepassingsmogelijkheden in combinatie met lagere operationele kosten.

Citocom is sinds 1975 gespecialiseerd in communicatieoplossingen voor bedrijven en beschikt over de kennis en ervaring met betrekking tot de toepassing van VoIP-oplossingen. In deze uitgave van Citocom News willen wij u kennis laten maken met de techniek achter VoIP en enkele oplossingen uit ons leveringsprogramma aan u voorstellen.

SIEMENS

VoIP en nu?

Wat is VoIP, hoe werkt het en wat zijn de voordelen? Moet er ineens worden overgestapt of kan VoIP gefaseerd worden ingevoerd?

VoIP staat voor Voice over IP. VoIP is een techniek waarbij spraak wordt digitaliseerd en in kleine datapakketjes over een IP-netwerk wordt verzonden. VoIP maakt gebruik van het IP-protocol om deze datapakketjes te transporteren. Dit is hetzelfde protocol dat wordt gebruikt om informatie over het internet te verzenden. Door de te verzenden datapakketjes te voorzien van een ontvangst- en afzenderadres kunnen deze zelfstandig hun weg binnen het IP-netwerk vinden. De VoIP-pakketjes kunnen samen met de normale datapakketjes

over een en hetzelfde IP-netwerk worden getransporteerd. Om te voorkomen dat bij drukte op het IP-netwerk VoIP-datapakketjes met vertraging bij de ontvanger aankomen, kunnen deze met prioriteit over het IP-netwerk worden getransporteerd. Het IP-netwerk dient deze functie wel te ondersteunen.

Nieuwe technieken

Is VoIP een nieuwe techniek? Nee, het principe bestaat al geruime tijd. Omdat aan alle randvoorwaarden voor succes is voldaan, is er nu veel aandacht voor VoIP. Snelle breedbandverbindingen zijn betaalbaar en betrouwbare communicatieoplossingen zijn beschikbaar.

Eenvoudige installatie en beheer

Bedrijven hoeven geen afzonderlijke netwerken voor data en telefonie



Telewerken

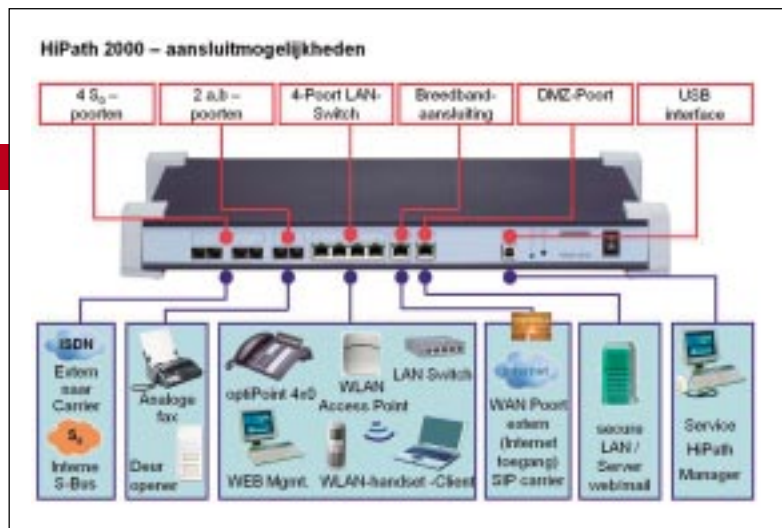
Ook een telewerker kan via het internet op de VoIP-telefooninstallatie van het bedrijf worden aangesloten en heeft zo de beschikking over dezelfde faciliteiten als een collega op de zaak. De telewerker is onder het zakelijke telefoonnummer te bereiken en belt ook uitgaand over de VoIP-telefooninstallatie op de zaak. Naar wens kan gebruik worden gemaakt van een IP-telefoon of een softclient welke op de pc wordt geïnstalleerd.

Bellen via het internet

Naast het koppelen van vestigingen en telewerkers kan het internet ook worden gebruikt om te telefoneren met andere bedrijven. Is een bedrijf niet via internet te bereiken, dan zal een provider zoals KPN zorgen voor de omzetting van de verbinding naar het traditionele telefoonnet en vice versa. Zo blijft uw bedrijf altijd bereikbaar. Door een combinatie van telefonie en internet over een en dezelfde verbinding zijn de operationele kosten opmerkelijk lager.



Bedrijven bereiken veel méér met VoIP



Siemens HiPath 2000: All-in-one IP-communicatie oplossing

De HiPath 2000 is de nieuwe IP-switch op Linux basis voor maximaal 30 gebruikers. Het systeem combineert alle vertrouwde telefoniefuncties met de flexibiliteit en de voordelen van IP-communicatie.

Alle belangrijke IP-functies in één systeem:

- *DSL Router: Internet toegang voor meerdere pc's via het bedrijfs-netwerk*
- *Gateway: In- en uitgaand telefoonverkeer via ISDN2 en VoIP*
- *Firewall: Beschermt het bedrijfsnetwerk tegen indringers van buitenaf*
- *VPN: Beveiligde verbinding met telewerkers of andere vestigingen*



Eenvoudige bediening

De optiPoint IP-systeemtoestellen maken de HiPath 2000 tot een zeer gebruiksvriendelijke oplossing. Door middel van de interactieve bediening is de gewenste functie snel en eenvoudig te activeren. Verschillende optiPoint IP-toestellen zijn voorzien van een extra LAN-aansluiting waar op de werkplek pc wordt aangesloten.



Draadloos netwerk

Op de HiPath 2000 kunnen tot vijf WLAN Access Points worden aangesloten waarmee zonder grote investeringen een draadloos netwerk voor zowel spraak als data wordt gerealiseerd. Een geïntegreerd voicemail systeem compleet de HiPath 2000 en maakt dit systeem tot hét IP-communicatiesysteem voor het MKB.

Integratie van toepassingen

Door een vergaande integratie van telefonie en IT ontstaan er nieuwe gebruiksmogelijkheden. Zo kan de informatie uit uw CRM-applicatie u ondersteunen bij de dagelijkse communicatie met uw klanten. Nog voordat u een inkomend telefoongesprek beantwoordt, ziet u de relatiegegevens al op het scherm van uw pc. Om uw klanten te bellen is vaak een muisklik voldoende om contact te maken. Het steeds opnieuw intoetsen van dezelfde telefoonnummers behoort tot het verleden.

Als u met meerdere collega's samenwerkt is het handig als u direct kunt zien wie in gesprek, in vergadering of buiten de deur is. Zeker als uw collega's op een andere vestiging of vanuit huis werken is deze informatie essentieel voor een goede samenwerking. Door toepassing van ESTOS CTI software, in combinatie met de Siemens HiPath communicatiesystemen, is deze informatie op elke werkplek pc beschikbaar.



SIEMENS



Mitel 3300 ICP: Multi Media IP-Communicatie

De Mitel 3300 ICP communicatie server ondersteunt naast VoIP-telefonie een groot aantal toepassingen waarmee de communicatie en samenwerking tussen medewerkers onderling en klanten vergaand worden geoptimaliseerd. Naast spraakcommunicatie zijn oplossingen voor desktop videoconferentie, samenwerking, telewerken, voicemail en contact centers leverbaar.

telefoonaansluiting. Inkomende gesprekken kunnen vanaf deze externe telefoon ook worden doorverbonden naar een willekeurige telefoon in of buiten de eigen organisatie. Zo kunt u klanten een nog betere service bieden en wordt veel onnodig heen en weer bellen voorkomen.

Mitel biedt een uitgebreide reeks innovatieve IP-telefoon toestellen en

softclients voor installatie op de werkplek pc of notebook. Ook draadloze communicatie op basis van DECT en WLAN worden ondersteund.

De Mitel 3300 ICP communicatie server is eenvoudig uit te breiden tot 1400 IP-toestellen per systeem, waarbij meerdere vestigingen op basis van IP onderling kunnen worden gekoppeld.

Mobility oplossing

De Mitel Mobile Extension biedt een uitstekende telefonie integratie voor medewerkers buiten de organisatie via GSM, de telefoon thuis, hotel of bij de klant. Inkomende oproepen vanaf de zaak kunnen op afstand worden gedirigeerd naar de gewenste



it's about **YOU**



**Bezoek
onze showroom
in Houten**

ICT Informatie Centrum

De verschillende Voice over IP-oplossingen staan operationeel opgesteld in ons ICT Informatie Centrum te Houten. Maak uitgebreid kennis met de mogelijkheden welke VoIP uw bedrijf heeft te bieden en maak snel een afspraak, telefoon: (030) 252 07 77.



Zakelijk InternetPlusBellen XL van KPN

Zakelijk InternetPlusBellen XL van KPN is een vernieuwend totaalpakket met zowel bellen als snel internetten in één abonnement.

Zakelijk InternetPlusBellen XL van KPN biedt veel voordelen, zoals onbeperkt bellen¹ en internetten². En dat alles met de betrouwbaarheid die u van KPN gewend bent.

Doordat KPN voor dit alles-in-één pakket efficiënt gebruik maakt van de nieuwste technologie, is de pakketprijs lager dan wanneer u een telefoon aansluiting en een Zakelijk DSL lijn los van elkaar zou kopen.

Zakelijk InternetPlusBellen XL biedt naast de voordelen van het alles-in-één pakket het voordeel dat u gebruik

kunt blijven maken van uw huidige ISDN-apparatuur alsmede van een groeps- of doorkiesfaciliteit. Voor Pinnen kunt u gebruikmaken van Pinnen over IP.

Zó werkt het

ZIPB XL is een vorm van telefonie gebaseerd op een nieuwe technologie die het mogelijk maakt om over een DSL lijn (ADSL of SDSL) telefonie te leveren. Dit in combinatie met breedband internet access. Fysiek gaat het hier om één normale koperen telefoonlijn (twisted pair) die gekoppeld is aan een nieuw randapparaat: de IAD. De IAD scheidt het binnenkomende signaal in spraak en data. Aan een IAD koppelt u bijvoorbeeld uw Siemens of Mitel telefooninstallatie. Ook

kent de IAD routerfunctionaliteit en een ethernet aansluiting voor koppeling met uw 10/100 Mb LAN.

Uniek bij ZIPB XL is dat de bandbreedte dynamisch wordt gebruikt door zowel spraak als data. Dit wil zeggen dat wanneer een spraakkanaal wordt gebruikt, de internetverbinding tijdelijk iets minder capaciteit heeft. Wanneer het gesprek beëindigd is, is direct weer meer capaciteit voor internet beschikbaar. De spraakwaliteit is gelijk aan wat u bij traditionele telefonie gewend bent.

Zakelijk InternetPlusBellen XL van KPN is geschikt voor 8 gelijktijdige gesprekken. Deze capaciteit is te vergelijken met vier traditionele ISDN2 lijnen.



Meer bandbreedte, meer lijnen

Naast Zakelijk InternetPlusBellen XL van KPN zijn IP-aansluitingen voor spraak en data leverbaar in de door u gewenste bandbreedte. Wij informeren u graag over de mogelijkheden.

- ¹ Naar alle vaste telefoonnummers in Nederland, behalve betaalde servicenummers en nomadische 084-nummers
- ² Onderhevig aan een Fair Use Policy

**Nieuw: VoIP
informatiemiddag
voor bedrijven**

In één middag weet u wat VoIP voor uw bedrijf betekent

Regelmatig organiseert Citocom VoIP informatiemiddagen voor bedrijven. Aan de hand van praktijkvoorbeelden en demonstraties informeren wij u over de toepassingsmogelijkheden van Voice over IP.



Citocom bv

De Bouw 143 · 3991 SZ Houten
Telefoon (030) 252 07 77
Fax (030) 258 56 14

E-mail: info@citocom.nl
Actuele informatie op: www.citocom.nl